Правила записи на приём в ООО «Сенсес фейс энд бади»

1. Как попасть на приём

Записаться к нам можно любым удобным для вас способом:

В филиал на Пречистенке:

По телефону + 7 (499) 460-42-14

Через мессенджер WhatsApp + 7 915 152-51-12,
По электронной почте info@sensesmindbody.ru

В филиал на Новой Риге:

По телефону + +7 964 772-58-83

Через мессенджер WhatsApp +7 964 772-58-83

По электронной почте: senses.future@gmail.com

В любой из филиалов:

С помощью онлайн-формы на сайте https://sensesmindbody.ru/

Лично в клинике (в порядке живой очереди).

При записи мы попросим вас назвать имя, контактный телефон, желаемую услугу и специалиста. Это нужно, чтобы мы могли всё грамотно организовать и подготовиться к вашему визиту.

При первом визите мы попросим вас предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ).

Это стандартная процедура и мы делаем это по нескольким важным для вас причинам:

Для вашей безопасности. Это гарантирует, что пациент идентифицирован и все медицинские документы, договоры и информированные согласия оформляются без ошибок.

Требование закона. Так мы соблюдаем федеральное законодательство (в частности, 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья»), которое обязывает нас удостоверить личность пациента перед заключением договора на медицинские услуги.

Конфиденциальность. Это основной способ убедиться, что мы предоставляем доступ к вашей медицинской информации и истории только вам, защищая ваши данные от третьих лиц.

Паспорт гражданина РФ мы просим предоставить на обозрение (сканы и фотографии не подойдут - необходим оригинал документа).

Мы обеспечиваем полную конфиденциальность данных, не делаем копий документа, переносим реквизиты в информационную медицинскую базу.

Все персональные данные обрабатываются строго в соответствии с законодательством о персональных данных.

В случае если вы - представитель пациента мы попросим удостоверение личности пациента, ваше и подтверждение полномочий (перечень таких документов лучше уточнить перед визитом в клинику).

2. Ваше время и наше: правила подтверждения, переноса и отмены

Мы ценим ваше время и время наших специалистов.

Чтобы всё работало как часы, мы договоримся о простых правилах.

Напоминание. Мы обязательно напомним вам о визите за 24 часа по SMS, в мессенджере WhatsApp.

Подтверждение — это важно. Пожалуйста, подтвердите свою запись ответным сообщением или звонком не позднее чем за 6 часов до приёма. Если подтверждения нет, мы будем вынуждены освободить это время для другого пациента, и ваша запись автоматически отменится.

Если планы изменились. Перенести или отменить запись можно тем же способом, что вы записывались. Мы будем благодарны, если вы предупредите нас об этом за 24 часа (а для длительных процедур от 60 минут — за 48 часов). Это поможет нам предложить освободившееся время другим пациентам.

Если вы опаздываете. Мы понимаем, что в жизни бывает всякое. Пожалуйста, предупредите нас, если задерживаетесь. Если опоздание составляет более 15 минут, мы, к сожалению, не сможем гарантировать полноценный приём в запланированном объеме и предложим перенести его на другое время.

3. Ответственность и комфорт для всех

Наша цель — обеспечивать стабильно высокий уровень сервиса для всех пациентов.

Мы создали эти правила не для ограничений, а чтобы избежать недопонимания.

Что такое неявка? Если пациент не пришел в течение 15 минут от начала приёма и не предупредил нас, это считается неявкой.

Если неявки или отмены повторяются. В случае пяти и более неявок или последовательных отмен приема по инициативе пациента в течение короткого

периода (2 месяца) пациенту становится доступна только запись при личном присутствии в клинике в порядке живой очереди или “платная запись”.

Что это значит?

Вы оплачиваете услугу “платная запись”, условия которой мы пришлем вам в сообщении администратора.

Условия оказания такой услуги также размещены на сайте клиники в свободном доступе.

Оплата услуги не является предоплатой за медицинскую услугу.

При последующем визите эта сумма будет зачтена в стоимость оказанной вам медицинской услуги.

4. Если отменяем или переносим мы

Такое бывает редко, но случается: врач заболел, произошла внештатная ситуация. Мы немедленно свяжемся с вами, принесём извинения и предложим ближайшую альтернативу — другого специалиста или новое время. Ваш комфорт для нас в приоритете.

5. Подготовка к визиту

Некоторые процедуры требуют специальной подготовки (ограничения в питании, приёме препаратов). Наш администратор подробно проинформирует вас обо всём при записи. Соблюдение этих рекомендаций — залог безопасности и эффективности процедуры.

6. Конфиденциальность и коммуникация

Мы работаем в строгом соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Мы используем ваши контактные данные только для связи с вами и организации приёма.

Телефонные разговоры с администраторами могут записываться для контроля качества сервиса.

7. Ваши вопросы и обратная связь

Если у вас есть вопросы, предложения или претензии, пожалуйста, напишите нам на официальную электронную почту клиники. Мы обязуемся дать ответ в течение 10 рабочих дней.

Заключение:

Эти правила — часть нашего договора на оказание медицинских услуг.

Они размещены на нашем сайте в открытом доступе.

Мы оставляем за собой право вносить в них изменения, и всегда будем информировать вас об этом, публикуя актуальную версию на сайте.

Спасибо, что выбрали нас.

Мы рады о вас заботиться.