Пожалуйста, уделите время внимательному ознакомлению с условиями оферты.

Просим осуществлять оплату только при полном понимании всех положений оферты.

Если у Вас возникнут вопросы, наши специалисты всегда на связи и с готовностью помогут прояснить любые детали.

Филиал на Пречистенке

Телефон: + 7 (499) 460-42-14

WhatsApp: + 7 915 152-51-12

Email: info@sensesmindbody.ru

Филиал на Новой Риге

Телефон: +7 964 772-58-83

WhatsApp: +7 964 772-58-83

Email: senses.future@gmail.com

Онлайн-форма на сайте:

https://sensesmindbody.ru/

Обращаем Ваше внимание, что взимаемый платеж представляет собой вознаграждение за оказание информационно-организационных услуг по подбору специалиста и бронированию для вас записи на прием в согласованное время.

Данный платеж **не является предоплатой за медицинские услуги или консультацию врача.**

Услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме с момента подтверждения бронирования Вашей записи у врача в клинике.

В связи с этим, в случае Вашей неявки на прием или одностороннего отказа от визита, внесенная сумма возврату не подлежит, так как работа по организации и резервированию времени была уже выполнена.

С уважением,

Команда Senses

Публичная оферта (Договор) на оказание услуг по платной записи на прием к специалисту

г. Москва «01» ноября 2025 г.

1. Термины и определения

Оферта – настоящий документ, размещенный по Адресу: https://sensesmindbody.ru/

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты

Потребителем путем совершения действий, указанных в п. 2.2. настоящей Оферты.

Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Сенсес фейс энд бади»

(ООО «Сенсес»), ИНН 5017127318, КПП 501701001, ОГРН 1215000125999, оказывающее услуги, предусмотренные настоящей Офертой.

Потребитель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста.

Услуга – комплекс действий, совершаемых Исполнителем для Потребителя, включающий информационное сопровождение и организационные действия по поиску подходящего специалиста и бронированию для Потребителя записи на прием в согласованное время по адресам: 119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 40/2, стр. 1, 143582, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ИСТРА, Д ПОКРОВСКОЕ, УЛ ЦЕНТРАЛЬНАЯ,ЗД. 27/2, ПОМЕЩ. 2,3,4,8,9, ЭТАЖ 2

Ссылка на оплату – уникальная интернет-ссылка, направляемая Исполнителем Потребителю, содержащая реквизиты для оплаты Услуги.

2. Предмет договора. Акцепт оферты

2.1. Настоящий документ является официальной и безотзывной публичной офертой (предложением) Исполнителя заключить с любым Потребителем договор на оказание Услуг по платной записи на прием к специалисту (далее – «Договор»).

2.2. Акцептом (принятием) данной Оферты и заключением Договора считается факт осуществления Потребителем 100% оплаты Услуги по Ссылке на оплату, направленной Исполнителем. С момента акцепта настоящая Оферта считается договором, заключенным в письменной форме между Исполнителем и Потребителем, а ее условия – обязательными для сторон.

2.3. Совершая действия по акцепту данной оферты, Потребитель подтверждает, что он полностью ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора, понимает и принимает их.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Потребитель обращается к Исполнителю с запросом на запись к специалисту.

3.2. Исполнитель осуществляет поиск и предоставляет Потребителю информацию о доступных вариантах: специалистах, свободном времени для приема.

3.3. После согласования с Потребителем конкретного специалиста и времени приема, Исполнитель направляет Потребителю Ссылку на оплату Услуги.

3.4. После получения акцепта (оплаты) Исполнитель осуществляет финальную бронь записи у специалиста и направляет Потребителю подтверждение записи с указанием всех деталей (ФИО специалиста, адрес, время, что взять с собой и т.д.).

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг составляет 9 000 (девять тысяч) рублей. Указанная стоимость является фиксированной.

4.2. Оплата Услуг производится Потребителем путем перечисления 100 % денежных средств по Ссылке на оплату.

4.3. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Предоставить Потребителю достоверную информацию о вариантах записи.
- Забронировать запись на согласованное с Потребителем время после получения оплаты.
- Информировать Потребителя о всех существенных деталях предстоящего приема.

5.2. Потребитель обязуется:

- Своевременно и в полном объеме оплатить Услугу.
- Предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуги (например, ФИО, контактный телефон).
- Явиться на прием к специалисту в забронированное время (при опоздании более чем на 15 минут прием Потребителя либо не осуществляется, либо проводится в сокращенном варианте).

5.3. Исполнитель вправе:

- Отказать в оказании Услуги в случае непоступления оплаты.
- Запрашивать у Потребителя информацию, необходимую для выполнения обязательств по Договору.

5.4. Потребитель вправе:

Требовать от Исполнителя оказания Услуг в полном объеме и надлежащего качества.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность исключительно за организацию записи. Медицинские услуги оказываются на основании договора об оказании платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством РФ.

6.2. В случае, если Потребитель не явился на прием в забронированное время, Услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплата возврату не подлежит.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за изменение графика работы медицинского специалиста или отмену приема по его инициативе, но обязуется незамедлительно проинформировать об этом Потребителя и предпринять все разумные действия для организации записи на другое удобное время.

7. Особые условия. Возврат средств

7.1. Услуга является выполненной и оказанной надлежащим образом с момента бронирования записи и отправки Потребителю подтверждения.

7.2. В связи с тем, что Услуга носит информационно-организационный характер и считается оказанной в момент выполнения действий, указанных в п. 3.4., денежные средства, оплаченные Потребителем, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных в п. 7.3.

7.3. Возврат денежных средств возможен только в случае, если Исполнитель по своей вине не смог выполнить свои обязательства (например, не осуществил бронь при поступлении оплаты). В этом случае денежные средства подлежат возврату Потребителю в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Потребителя соответствующего письменного требования.

7.4. Для возврата средств в случае, предусмотренном п. 7.3. Оферты, Потребителю необходимо направить письменное заявление по электронной почте Info@sensesmindbody.ru.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Потребителем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Реквизиты и контакты Исполнителя

ООО «Сенсес фейс энд бади» (ООО «Сенсес»)

Юридический адрес: 143582, Московская область, Г.О. Истра, д. Покровское, ул. Центральная, зд. 27/2, пом. 2,3,4,8,9, этаж 2

Адрес оказания услуг: 119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д. 40/2, стр. 1

ИНН / КПП: 5017127318 / 501701001

ОГРН: 1215000125999

р/с: 40702810601300050866

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва

БИК: 044525593

к/с: 30101810200000000593

Генеральный директор: Чичиланова Наталья Олеговна

Телефон: +7 915 152-51-12, +7 499 460-42-14

E-mail: Info@sensesmindbody.ru

Сайт: https://sensesmindbody.ru/